



He Pūrongo nā te
te tari o te Toihau Hauora, Hauātanga
me ōna Ratonga Tautoko

No 9, Hepetema 2006

HDC Pānui

He wānanga mō ngā kiritaki

Ka whakahaeretia e te Toihau ētahi wānanga mō ngā kiritaki i ngā marama o Oketopa me Nōema 2006. Ka whakahaeretia i Whāngārei, i Tāmaki-makau-rau, i Pōneke, i Wairau me Ōtepoti. Ka huaina tētahi ariā matua mō ia wānanga, ko te iwi Māori tērā, ko te taiohi tērā, te taha Pasifika tērā, te hauora hinengaro tērā, te hauātanga hinengaro tērā, te taha kaumātua tērā. Ka haere ēnei wānanga mō te hāwhe rā, ā, e 50 te hunga ka whakauru atu ki ia wānanga.

Kei te hiahia te HDC kia hoki mai he kōrero i ngā kiritaki, mō ā rātou wheako i ngā rangi tata, i a rātou e whakauruuru ana ki ngā ratonga hauora, ki ngā ratonga hauātanga rānei. E hiahia ana mātou ki te mōhio ki ngā mea papai, ki ngā mea hoki kāore i te tino pai, kia mōhio ai mātou ki ngā mea e tika ana kia mahia tonutia, ngā mea hoki me mātua whakatikatika. Kei te tino hiahia hoki mātou ki te rongō i ngā kōrero a ngā kiritaki mō ngā āhuatanga o tēnei tari me mātua whakaputa kē, hei whakatutuki i ō rātou hiahia.

Ka wātea he pārongo mō ngā wānanga i tō mātou pae tukutuku, ā, mā mātou ō mātou hoa takitini e whakamōhio. Ki te hiahia koe kia rongō i ētahi atu kōrero whakapā mai ki a Penny Bell 09 373 1025, 0800 11 22 33 peka 5025 rānei.



HDC Kōpaki Tuhinga mō ngā Whakapae 2000–2004

Kua oti tētahi tīpakotanga o ngā tuhinga o ngā whakapae o te Toihau mai i te tau 2000 ki te tau 2004, he tuatahitanga harikoa tēnei mō te tari nei. Ka kapi i ngā tuhinga nei te matahuhuatanga o ngā ratonga, mā konei hoki e kitea ai te pānga o te Code of Health and Disability Services Consumers' Rights (e kīia nei ko te Code) i ngā take e whakapaetia ana e ngā kiritaki kua takahia ō rātou motika. He tangohanga kau tēnei o te whānuitanga o ngā mahi rangahau a te Toihau, tāna mahi matua he whakaako i ngā

kiritaki, i ngā kaihora ratonga me te iwi tūmatanui mō te whānui me te tikanga o ngā motika e rārangi mai ana i te Code. Ka taea ngā kape o te kohinga te hoko mai i te pae tukutuku o Te Toihau, e \$29.75 mō ia kape (kei roto i taua utu te takai me te tuku mā te mēra).

He tirohanga whakapae: He tūhura kē tā te hunga o roto, he tūhura kē tā te hunga o waho

Mā roto i ngā whakahaere whakatau take a te Toihau ka arohaehaea ngā mahi a tētahi kaihora hei urupare i tētahi whakapae. Ka arotake pea ngā tūhuratanga o te hunga o roto i ngā mahi takitahi a te tangata kotahi. I ngā tūhuratanga o waho ka taea pea te whakaanga whānui atu i te titiro. Kua oti ngā kaupapa katoa te āta titiro? I ara ake te raruraru i hea, i te pūnaha, i ngā mahi a te tangata kotahi, i te rōpū mahi, i ētahi atu uauatanga rānei? Kua kapea tētahi o ngā tino take? I tēnei mātainga take e whai ake nei, ka kōrerotia ngā ngoikoretanga o tētahi tūhuratanga “motuhake”, i waitohutia e tētahi tūhuratanga nā te Toihau i muri mai.

Horopaki

I te noho a Wahine A i tētahi whare kaumātua, hōhipera tūmatawhāiti hoki, ko tōna rangatira (o te whare) he kamupene whakahaere kāinga noho mō te kaumātua. I te manaakitia a Wahine A mō te mate manawa taumaha, ā, he mea kawea atu ia ki te hōhipera i te marama o Ākūhata 2004. Ka whakahokia ia ki te whare kaumātua me tētahi reta whakarārangi i ngā tohu o te mate manawa taumaha. Ko ētahi o ēnei ko te pikinga o te taumaha o te tinana, te uaua o te whakangā, me te pupuhi haere o ngā waewae. Kua kawea atu hoki ia ki te hōhipera i mua mō te kakātanga kiko o ngā waewae.

Te hē haeretanga o Wahine A

Ka tīmata a Wahine A ki te hē haere i ngā rā tuatahi o te marama o Mei 2005, i te kitenga atu o ngā tohu o te mate manawa taumaha, me te kakātanga kiko i tōna waewae

mauī. Ko te whakahau kei roto i te mahere a te kaiwhakahaere tiaki mō Wahine A, kia toru aroturukinga i te wiki i te pēhanga o te toto, me te taumaha o te tinana. Engari nō te taenga ki te 16 o Mei kāore anō kia tuhia te pēhanga toto mō ngā wiki e waru, ko tōna taumaha tinana kāore i tuhia mō te ono wiki, ahakoa kua pupuhi ana waewae. Kua tīhaetia te kiri o tana waewae mauī, i te pipī he wai toto ki waho, nā te nui o ngā wai ka opengia ki te tauera nui.

Kāore i tuhia e ngā kaitaurima ētahi mātainga mō te āhua o te noho a Wahine A, ahakoa i kite ētahi i ngā pakarutanga mai o te tūnga, ā, he “āhua piro”, “kua pupuhi, kua whero, kua mamae haere hoki ngā waewae.” Ki ngā kōrero kua “ngāngā”, kua “ānini,” kua “hātea te kanohi, kua ngenge” a Wahine A.

He mate e tika ana kia haere te tūrora ki te hōhipera, engari kāore i kitea atu

I te mahi a Tapuhi B, he ākongā, rāua ko Tapuhi C, te tapuhi i whakaritea mō Wahine A, i te hē haeretanga o Wahine A i taua rā i te 16 o Mei. Kāore a Tapuhi C i pānui i ngā tuhinga mō Wahine A i te tīmatanga o ana mahi, kāore hoki tētahi o ēnei tapuhi i tuhi kōrero mātainga. I taua ahiahi anō i whakapā ētahi o te whānau i ngā kaimahi–taurima, me te tino āwangawanga nui mō te āhua o Wahine A, me tā rātou titiro mai ki tōna wiriwiri, ā, i te tino pupuhi, i te tino kakā hoki tana waewae. Ko te tonu a te whānau, me whakawhiti tonu a Wahine A ki te hōhipera tūmatanui mā runga waka tūrora kia āta tirohia tonutia e te tākuta, engari kāore ngā kaimahi taurima i hiahia kia pērātia ia, kia whakaae rā anō tētahi tākuta. I runga i te whakahau a te whānau a Wahine A ka karangatia te tākuta ā-whānau e ngā kaitaurima, ko te tikanga ka tae atu i te ahiahi awatea. Kāore te whānau i hiahia ki te tatari kia tae mai rā anō te tākuta, ā, haria atu ana a Wahine A ki te hōhipera i tō rātou ake motokā. Nō te taenga atu, ka hoatu he rongoā ki a Wahine A mō te mate manawa taumaha, me te kakātanga kiko o tōna waewae mauī. Ahakoa ngā taurimatanga, i hē haere tonu, ā, ka mate.

He tūhuratanga whakaroto

I muri i te whakapae a te whānau ki te whare kaumātua, ka whakahaeretia tētahi tūhuratanga “motuhake” e tētahi kaiwhakahaere matua, mai i tētahi whare kaumātua o raro i taua rōpū kamupene. Ka takoto āna whakahau mō ngā pūnaha o roto, ko tētahi “kia whāia ko ngā tikanga mō te takai i ngā tūnga,” ‘ ko ngā nēhi tonu kia kawē takohanga mō ngā tūrora i raro i tō rātou maru,” “kia tū he hui mō te mahi tiaki tūrora ia wiki hei kōrero i ngā uauatanga i roto i te whare me te arotake i te ahunga whakamua o tēnā, o tēnā, me te “whakatakoto tikanga e noho ai he tapuhi rēhita hei ringa whakahaere mō te mahi.” I tuhia tētahi reta mai i te tari matua o te kaihora, e whakapāha ana mō te mahi, e whakatakoto ana hoki i ngā tikanga mahi kua oti te whakarite hei kaupare atu i ēnei momo aituā. Ko te mea kāore i kitea i te pūrongo ko tētahi kupu tohutohu mō te korenga o ngā kaimahi i āta titiro ki te māuiui o te tūrora. Kāore hoki tētahi o ēnei mea i whākina atu ki te whānau.

Tūhuratanga nā te HDC

I runga i te kore e pai ki te tūhuratanga i kawea e te whare kaumātua, ka kawea e te whānau a Wahine A tā rātou whakapae ki te Toihau Hauora, Hauātanga. Nā ngā tohutohu tapuhi mātainga motuhake i rapua e te Toihau i roto i tana tūhuratanga, ka āta kitea kāore tonu i pai ngā aromatawainga tiro-tiro i te māuiui o Wahine A i roto i ngā wiki. Ko te tino o te take nei, kāore rawa i kitea tōna hē haeretanga e ngā tapuhi rēhita, kāore hoki i tuhia ngā mātainga tūrora i te 16 o Mei, i te hē haeretanga o tōna mate. I te kore taunakitanga mō te hē haeretanga o tōna mate, kāore i whakaarotia e ngā tapuhi me whakapā atu ki ngā tākuta.

I kitea i te tūhuratanga a HDC ko Tapuhi B rāua ko Tapuhi C kāore i āta mahi tahi, i karo tētahi ki tētahi i ngā takohanga kia āta tiakina a Wahine A. Nō ka whakahau te whānau kia kawea atu ki te hōhipera mā runga waka tūrora, i pōhēhē ngā tapuhi e rua me mātua whakaae mai tētahi tākuta. Ko te mahere a te kaiwhakahaere tiaki a Wahine A kāore i tōtika, i āhua taupatupatu, ā, “kāore hoki i whakaahua i ngā pūkenga, i te mātauranga rānei e tika ana.” Ahakoa ngā whakahau kia haere ngā tātainga taumaha tinana, pēhanga toto, kāore hoki tēnei i whāia e ngā kaimahi. I whakaae te kaiwhakahaere tiaki i muri ko te tikanga, kia tirohia āe rānei, kāore rānei i te whakatinanatia tana mahere, tē waiho ai i te whakaaro kua pai ngā mea katoa.

Ko te hōhonu o te titiro me te whāki ki te tangata

I tua atu i ngā take e pā ana ki ngā pūnaha me ngā kaupapa here, ka tohua e te pūrongo o te Toihau he hēnga takitahi nā Wahine B, nā Wahine C me te kaiwhakahaere tiaki. Ka tukua atu ngā nēhi katoa ki te Kaunihera Taurima o Aotearoa kia whakaarotia mō tētahi tirohanga pūkenga.

Ka puta te kī a te Toihau, mehemea e hiahia ana kia puhia e te hau kia whitikia e te rā ngā tūhuratanga, te tikanga kia kawea e tētahi tangata ngaio, e te tangata motuhake tonu, kua e tētahi tangata i utua e taua rōpū anō. I puta hoki ana kōrero mō te hapa o te tūhuratanga tuatahi, kīhai i tautuhi, i whāki kōrero hoki ki te whānau, me te korenga o ngā tapuhi takitahi i whakaahua i ngā tikanga manaaki tūrora e tika ana i tā rātou taurimatanga i a Wahine A. E ‘tika ana kia puta hāngai ngā kōrero’ a te kaihora ki te whānau i ngā aituā pēnei.

Mehemea kāore he tūhuratanga motuhake o waho hei arotake i ngā kaiwhakahaere me ngā kaimahi o te whakahaere, kua kore anō pea e āta titiro ki ngā take nunui o te mahi ā-rōpū, me te mōhio o ngā kaimahi ki tā rātou mahi. Te tikanga me whakatikatika te pai o te tiaki o ngā kaumātua katoa e noho ana i te whare kaumātua, i ngā whakaritenga mahi ā-rōpū, ā tangata takitahi anō hoki.

Ngā Take DP o Ēnei Rā Tata

I ngā marama o Hune, o Hūrae me Ākuhata, e whitu ngā hāmenetanga i eke o ngā kaihora hauora, i mua i te Health Practitioners Disciplinary Tribunal. E rima ngā tākuta ā-whānau i kitea he hapa ngaio tonu tō rātou i roto i ā rātou mahi, e rua ngā kaiwhakapae i tētahi o ēnei tākuta. Ka eke hoki, ki te whakatau o te Tribunal, tētahi whakapae ki tētahi tapuhi rēhita mō ana mahi i tētahi whare kaumātua. Ka kitea ngā whakatau katoa i te pae tukutuku o te Toihau: www.hpdt.org.nz/Default.aspx?tabid=65.

He pokanga ara tātea kāore i tutuki

I puta ētahi kōrero i ngā niupepa mō ngā whakapae e rua ki a Tākuta Johannes Wilson. I whānau mai te tamaiti a tētahi tokorua i muri i tētahi pokanga ara tātea kāore i tutuki, ā, e rua kukunetanga a tētahi tokorua i muri i ngā pokanga e rua kāore i tutuki. I whakaae a Tākuta Wilson kāore i tika ngā kōrero i horaina e ia ki āna kiritaki mō te mate kia whakamātauria ngā tātea, kia tino mōhiotia kāore he kākano i roto, kia mōhiotia pū kua tutuki te pokanga ara tātea. I tua atu i tērā, kāore i āta tapahia atu tētahi wāhi o te ara, ka tuku ki te taiwhanga mātai kia wetekina ōna āhua. Ko tāna noa iho he tapahi i te ara, kāore i āta herea ngā pito, kāore i hunua ki te ahi rānei, nā konei i waiho noa, ahakoa mā konei pea ka tūhono anō pea ngā pito.

Kāore rawa tētahi o ngā kiritaki i whakamātauria ngā tātea i muri i te pokanga ara tātea. I whakaae a Tākuta Wilson ko tōna tikanga kia āwhinatia e ia ngā kiritaki i muri, me ngā mahi whakamātautau tātea. Nō te kitenga i muri kua tino piki te mātainga tātea a tēnei tūrora, te tikanga kia kīia e Tākuta Wilson ki a ia kua hē te pokanga ara tātea, engari ka tonoa ia kia haere mō ētahi whakamātauranga e toru. I hoki mai ngā kitenga i tohu, kāore rawa i tutuki te pokanga, engari kāore a Tākuta Wilson i whakaatu i tēnei āhuatanga ki tana kiritaki. I pērā anō i muri i te pokanga tuarua.

I whakaae te Tribunal ki ngā whakapae mō te hapa ngaio. I runga i te whakaaro, kua tatū kē kia haere he moni ki tētahi tokorua, kāore i nui ngā whaina a te Tribunal, engari i puta tāna whakatau kia kua a Tākuta Wilson e hoki mai ki te mahi pokanga ara tātea mō ētahi tau e toru.

He arotakenga ngoikore

I whakaae hoki te Tribunal ki ētahi whakapae mō ētahi tākuta ā-whānau e toru kāore i tōtika ngā aromatawainga, kāore hoki i tonoa ngā tūrora ki ngā tākuta e tika ana. Ko te matū o tētahi i pā ki tētahi puku o te kīato kākano kāore i kitea e te tākuta, 14.7 kirokaramu te taumaha. Ko tētahi atu i pā ki tētahi pukupuku o te whēkau kāore i kitea, ā, ko te tuatoru i pā ki te whakahaere me te whai atu i muri i tētahi puku i te ū. I ēnei take e rua whakamutunga i mate mai ngā tūrora.

Ahakoa kāore tonu i taurite rawa, ko ngā ōritenga i ngā take e toru kāore he whakapae mō te kore whakatau i aua mate. E

whakaaetia ana āe, he uua ngā puku o te kīato kākano ki te kite atu, engari i kī te Tribunal me mahi nui ngā tākuta ā-whānau ki te āta arotake ā-tinana i ngā tūrora, ki te tono i te tūrora ki ngā tākuta e tika ana (i ētahi wā kia karohia atu he whakatau mō tētahi mate) ā, i ētahi wā kia tohutohungia te tūrora me haere mō ētahi atu whakamātautau.

Te Whāngai PEG (Te Whāngai ā-ngongo ki te puku o te tūrora)

I te tīmatanga o te marama o Hūrae, ka kitea e te Tribunal i hapa ngā mahi a Tapuhi E i runga i ngā tikanga ngaio, nā tāna whakahekenga i te kaupapa whāngai ā-ngongo o tētahi tūrora, kāore i whakapā atu ki te tohunga whāngai tūrora, ki te tākuta rānei. I tua atu i tērā, kāore i whakaurua mai he pūnaha hei arotake, hei aromātai hoki i te taumaha o te tūrora.

I roto i te 18 marama, mai i te marama o Hepetema 2000, ka ngaro tētahi 19.7 kirokaramu i te koroua, ā, nō te taenga rawatanga ki te hōhipera i te marama 2002 ka pakaru mai ngā harehare moenga, ā, te tikanga mō ēnei kia tino whāngai ki ētahi kai tōtika. I kitea i roto i ngā whakamātauranga ā-toto kua kore rino ngā toto, kua heke haere ngā pūmua o te toto, kua noho anō he tāoke i ōna toto. Kāore i maha ngā rā ka mate ia.

Kāore anō kia whakatauria he whakawhiu, ā, kua pīra hoki te tapuhi.

He piringa hōkaka

I te tīmatanga o te marama o Hepetema, ka whakaae a Tākuta Patel, he tākuta ā-whānau i Tāmaki-makau-rau, kua piri hōkaka anō ki tētahi tūrora, he tūrora tēnei i pāngia e te pōuriuri. Ka whakamutua ia e Te Tribunal mō ngā tau e rua. Ki te hiahia ia kia hoki mai anō ki te mahi hei tākuta, me mātua whakakite ia ki te Medical Council Sexual Misconduct Assessment Team kua piki anō ia ki ngā taumata whanonga e tika ana. Ka whakahautia a Tākuta kia utua e ia tētahi whāina \$10,000, me tētahi 50% o te utu o te whakawā.

Ngā whakawā e haere mai nei

I kitea ngā whakakitenga o ngā whakawā i te pae tukutuku o te Tribunal i www.hpdt.org.nz/Default.aspx?tabid=60, i ngā wāhanga Whakawā hoki o te pae tukutuku o te Toihau: www.hdc.org.nz/proceedings/proceedings-upcoming. Ka taea ētahi tuhinga whakapae me ētahi atu kōrero mō te Rōpū Whakahaere Whakapae te tiroiro i te pae tukutuku o te Toihau Hauora, Hauātanga. Ki te kore he tuhinga i reira e kī ana kei te matatapu te whakawā, kei te wātea ngā whakawākanga katoa ki te iwi tūmatanui.

Ngā Wāhi Tūhāhā

Ka kapi te motu katoa i te Ratonga Tautoko ā-Motu. Ko te tikanga o tēnei kia taea e ngā kaitautoko ngā kiritaki i ngā rohe taratahi te āwhina, kia tino mārama rātou ki ō rātou motika, tae atu ki te wāhi ki ngā kaitautoko me te Toihau Hauora, Hauātanga.

Haere pūputu ai ngā toronga ki ngā rohe taratahi i te Tai Tokerau, i te Tai Rāwhiti, i ētahi wāhi o te Ika a Māui, i Rakiura, i te Tai Poutini, i Tekapō me ētahi atu wāhi o Te Waipounamu, kia kitea ai te tari i ēnei takiwā, kia taea ai hoki te whakawhanaunga atu ki ēnei hapori.

Ahakoia he rāwaho te tari i a ia ka hou atu ki ēnei hapori taratahi, ko tētahi whāinga matua kia whakawhanaunga atu ki a rātou, kia pai te whakawhitihiti kōrero, kia tupu hoki te ngākau whakapono. Mā te tūhonohono pūputu ki ngā rōpū e ngāwari ai te whakahoahoa atu, e noho pakari ai te whanaungatanga, otirā ko te tawhiti me te wā tētahi uauatanga nui. Ka whakapakaritia ngā āhuatanga mā te whakanoho kaimahi harangotengote i ētahi rohe puta noa i te motu. Ka pā tēnei ki te maha o ngā toronga ka taea ki ētahi o ngā rohe taratahi. He mea tino nui ia kia tautuhitia e ngā kaitautoko ngā tino tāngata me ngā rōpū i ia hapori, ngā pūtahi hapori, ngā kura o te rohe, ngā iwi me ngā rōpū Māori, tae atu ki ngā ratonga pāpori ā-rohe.

I te maha o ēnei pūtahi kotahi anō te tākuta, kotahi anō te pūtahi tākuta e hora ana i tōna ratonga hauora, hauātanga rānei. Mā te whakawhanaunga atu i runga i te tika e pai ai te hokihoki mai o ngā kiritaki ki tō rātou ratonga ā-rohe. Kāore pea rātou e hiahia ki te whakatakoto whakapae, i runga pea i te āwangawanga tērā ka whakahingaia te ratonga.

He uaua mō te hunga noho i ēnei takiwā (tae atu ki ngā kaitautoko) i runga i ngā uauatanga o te whakawhiti kōrero, te kore pou mō ngā waea pūkoro, te wātea mai o te ipurangi, me te iti o ngā whiringa pouaka whakaata. I ētahi wā he pai kē atu te tohatoha kōrero, te whakarite wānanga ako, me te kōrero ā-waha ki te tangata mā te poutāpeta, mā ngā pepa ā-rohe me ngā torotoronga ā-tinana i ēnei rohe, tēnā i te whakawhirinaki ki ngā hangarau hou. I ētahi wā ka kitea kua kati ngā huarahi i te hukarere, i te waipuke rānei, kua kore e wātea mai ētahi rohe i te kore rori, he roa rawa hoki ngā haere.

Ko Janet MacManus tō mātou kaitautoko i te Waihōpai, ko tētahi o ōna rohe ko Rakiura. I tūtaki a Janet ki ngā wāhine o reira ki te matapaki i ngā take e pā ana ki te noho mōriroro i reira, me te iti o ngā ratonga tākuta. E 600 te taupori o te hunga noho i reira, 100 te hunga torotoro mai i te wā kotahi, ā, kāore hoki he tākuta noho mai ki Rakiura, kāore he kēmihi, he rūma whakawhānau, kāore hoki he wāhi noho mō ngā kaumātua, engari he Rōpū Tapuhi tō rātou e mōhio ana ki ngā urupare whawhati tata, me te mahi tiaki tūroro. Kei te wātea tēnei rōpū 24/7, he waea kōrero tōna ki tētahi rōpū tākuta ā-whānau i te Waihōpai hei tohutohu i ngā whakahaere e tika ana mō te matahuhuatanga o ngā take hauora. I te noho taratahi me ngā whakatarā o Tāwhiri-mātea ka heipū ki ngā tāngata o ngā moutere nei, kāore e tino wātea mai ana he waka kawē i te tūroro ki te Waipounamu, i ngā tāngata kua aituā, i ngā mate whawhati tata rānei e tika ana kia tirohia e te tākuta. Ka wehe atu ngā whaea hapū e toru wiki i mua i te whānautanga kia whānau mai ai ā rātou pēpi i te hōhipera ā-rohe o Murihiku. Ko te mea whakaaroa anō me wehe atu ngā kaumātua i te moutere kia eke te wā kua uaua te tiaki i a rātou i roto i te hapori. Mō te tini o rātou me uru ki ngā whare kaumātua i te Waipounamu, ka mahue atu ko ō rātou hoa-rangatira i te moutere.

E noho ana a Vicki Martin-Noakes, kaitautoko i Nēpia. Ko ngā moutere o Wharekauri tētahi wāhi o tōna rohe. Tekau ēnei moutere, e rua noa iho kua nōhia e te tangata, 750 huia katoatia te taupori. Kāore he kōhungahunga e whānau mai ana i ēnei moutere i te mea, tonoa ai ngā wāhine ki Ōtautahi, ki Pōneke, ki te Matau ā-Māui rānei i mua noa mai i te putanga mai o te pēpi. Kāore hoki he kaiwhakawhānau, he ratonga Plunket rānei i reira. Noho ai ngā kaumātua i ō rātou whare, ka noho tahi rānei me te whānau.

I toro atu a Vicki me te Kaiwhakahaere Kaitautoko a Lewis Ratapu ki Wharekauri i ngā marama tuatahi o tēnei tau. I hui rāua ki ētahi tāngata o te rohe me ētahi kaihora ratonga hauora. Nā Barbie Joyce o te Ratonga Hauora Māori o te Hapori a Vicki i ārahi kia tūtaki ki ngā kiritaki i te puni hī ika o Kaingaroa, me Te One. I peka atu hoki ki ētahi pūtahi tiaki kōhungahunga, ka noho hoki ki te kōrero ki ētahi whaea, ki te whakarongo hoki ki ō rātou wheako. I āhei anō hoki a Vicki ki te kawē i ētahi whakaaturanga ki ētahi kaihora hauora e whā, ki te whakawhanaunga ki ētahi rōpū hauora ā-hapori, ki te whakautu i ētahi pātai, me te āwhina i te whakataunga i tētahi whakapae.

He wāhi nui tō ō mātou kaitautoko i roto i ngā mahi tautoko i ngā rohe taratahi.