

**En Nouvelle-Zélande, vous avez des droits lorsque vous accédez aux services de santé ou de soin des personnes en situation de handicap.**



Health and Disability Commissioner  
Te Toihau Hauoro, Hauātanga

---

### **Vous avez:**

- 1.** le droit d'être traité(e) avec respect
- 2.** le droit d'être traité(e) de façon équitable
- 3.** le droit au respect de votre dignité et indépendance
- 4.** le droit d'être pris(e) en charge et soutenu(e) de manière adéquate
- 5.** le droit que l'on vous explique tout de manière claire et compréhensible
- 6.** le droit de recevoir toutes les informations nécessaires à votre prise en charge et soutien
- 7.** le droit de prendre des décisions sur votre prise en charge et soutien
- 8.** le droit d'être soutenu(e)
- 9.** le droit de décider de votre participation à une formation, un cours ou une recherche
- 10.** le droit de déposer une plainte

---

Si vous n'êtes pas satisfait(e) des services et du soutien que vous recevez, vous pouvez :

- Parler à la personne qui vous a contrarié(e)
- Demander à un membre de famille ou ami de vous aider à déposer une plainte
- Appeler au **0800 55 50 50** pour faire appel à un défenseur de l'accès aux services de santé ou de soin des personnes en situation de handicap
- Appeler au **0800 11 22 33** pour déposer une plainte auprès du Commissaire à la santé et à l'invalidité

