

在紐西蘭，您在使用健康或殘障服務時享有權利。



Health and Disability Commissioner
Te Toihau Hauoro, Hauātanga

您有：

1. 受尊重對待的權利
2. 被公平對待的權利
3. 享有尊嚴和獨立的權利
4. 享有符合您需求的良好照護與支援的權利
5. 以您理解的方式獲告資訊的權利
6. 被告知您需要知道所有關於您的照護與支援事宜的權利
7. 對您的照護與支援做選擇的權利
8. 得到支援的權利
9. 決定您是否想涉及訓練、教學或研究工作的權利
10. 提出申訴的權利

如果您對於您得到的服務及支援不滿意，您可以：

- 與令您不滿意的人聯繫
- 請您的家人或朋友協助您提出申訴
- 致電 **0800 55 50 50** 與健康暨殘障倡議人員聯繫
- 致電 **0800 11 22 33** 向健康與殘障專員提出申訴

