

En Nueva Zelanda, las personas que reciben un servicio de salud o discapacidad tienen derechos.



Health and Disability Commissioner
Te Toihau Hauoro, Hauātanga

Tienen:

- 1.** el derecho a ser tratadas con respeto
- 2.** el derecho a recibir un trato justo
- 3.** el derecho a la dignidad y a la independencia
- 4.** el derecho a recibir atención y apoyo de buena calidad que se adapten a sus necesidades
- 5.** el derecho a que les digan las cosas de una manera que entiendan
- 6.** el derecho a que les digan todo lo que deben saber sobre la atención y el apoyo que reciben
- 7.** el derecho a tomar decisiones sobre la atención y el apoyo que reciben
- 8.** el derecho a recibir apoyo
- 9.** el derecho a decidir si desean ser parte de actividades de formación, enseñanza o investigación
- 10.** el derecho a presentar una reclamación

Si no estás conforme con los servicios y el apoyo que recibes, puedes hacer lo siguiente:

- Hablar con la persona con la que no estás conforme.
- Pedirle a un familiar o a una persona amiga que te ayude a presentar una reclamación.
- Llamar al **0800 55 50 50** y pedir para hablar con un Defensor de Salud y Discapacidad (*Health and Disability Advocate*).
- Llamar al **0800 11 22 33** para presentar una reclamación ante el Comisionado de Salud y Discapacidad (*Health and Disability Commissioner*).

