

**Sekiranya anda tidak berpuas hati dengan perkhidmatan dan sokongan yang anda terima, anda boleh:**

* Berbincang dengan orang yang anda tidak senangi
* Minta bantuan ahli keluarga atau rakan anda untuk membuat aduan
* Hubungi **0800 55 50 50** dan minta pertolongan daripada Penyokong Kesihatan dan Orang Kurang Upaya
* Hubungi **0800 11 22 33** untuk membuat aduan kepada Pesuruhjaya Kesihatan dan Orang Kurang Upaya

**Anda mempunyai:**

**Di New Zealand, apabila anda menggunakan perkhidmatan kesihatan atau kecacatan, anda mempunyai hak.**

1. hak untuk dilayan dengan hormat
2. hak untuk dilayan dengan adil
3. hak untuk penjagaan maruah dan berdikari
4. hak untuk mendapat penjagaan dan sokongan yang baik dan sesuai dengan keperluan anda
5. hak untuk dimaklumkan perkara kepada anda dengan cara yang anda fahami
6. hak untuk dimaklumkan semua yang anda perlu ketahui mengenai penjagaan dan sokongan anda
7. hak untuk membuat pilihan mengenai penjagaan dan sokongan anda
8. hak untuk mendapat sokongan
9. hak untuk membuat keputusan sama ada anda ingin menjadi sebahagian daripada latihan, pengajaran atau penyelidikan
10. hak untuk membuat aduan