

Di Selandia Baru, saat Anda menggunakan layanan disabilitas atau kesehatan, Anda memiliki hak untuk itu.



Health and Disability Commissioner
Te Toihau Hauoro, Hauātanga

Anda memiliki:

- 1.** hak untuk diperlakukan dengan hormat
- 2.** hak untuk diperlakukan dengan adil
- 3.** hak atas martabat dan kebebasan
- 4.** hak untuk mendapatkan perawatan dan dukungan yang sesuai dengan kebutuhan Anda
- 5.** hak untuk diberi tahu mengenai hal-hal dengan cara yang Anda pahami
- 6.** hak untuk diberi tahu semua yang perlu Anda ketahui tentang perawatan dan bantuan untuk Anda
- 7.** hak untuk membuat pilihan tentang perawatan dan dukungan bagi Anda
- 8.** hak untuk mendapatkan dukungan
- 9.** hak untuk memutuskan apakah Anda ingin menjadi bagian dari pelatihan, pengajaran, atau penelitian
- 10.** hak untuk mengajukan keluhan

Jika Anda tidak senang dengan layanan dan bantuan yang Anda terima, Anda dapat:

- Bicaralah dengan orang yang membuat Anda tidak puas
- Mintalah anggota keluarga atau teman Anda untuk membantu mengajukan keluhan
- Hubungi **0800 55 50 50** dan mintalah untuk berbicara dengan Health and Disability Advocate
- Hubungi **0800 11 22 33** untuk mengajukan keluhan kepada Health and Disability Commissioner

