

# 뉴질랜드에서 보건의료 및 장애인 지원 서비스를 이용할 때 보장받아야 할 권리가 있습니다.



Health and Disability Commissioner  
Te Toihau Hauoro, Hauātanga

## 보장받을 권리:

1. 인격적 대우를 받을 권리
2. 공정한 대우를 받을 권리
3. 존엄성과 독립성을 존중 받을 권리
4. 양질의 보살핌을 받고 필요에 맞는 지원을 받을 권리
5. 이해할 수 있게 설명을 들을 권리
6. 보살핌과 지원에 대해 알아야 할 모든 것을 들을 권리
7. 보살핌과 지원에 대해 선택할 권리
8. 지원을 받을 권리
9. 의료진 교육이나 연구조사의 대상이 되기를 희망하는지 결정할 권리
10. 민원을 제기할 권리

## 자신이 받는 보살핌과 지원이 불만스러울 경우, 취할 수 있는 조치:

- 마음에 들지 않는 그 사람에게 바로 말함
- 가족이나 친구에게 대신 민원을 제기해 달라고 부탁
- 전화 **0800 55 50 50**으로 환자·장애자 권익 옹호관(Health and Disability Advocate)에게 진정
- 전화 **0800 11 22 33**으로 환자·장애인 권익 옹호 위원회(Health and Disability Commissioner)에 민원 제기

