

Di New Zealand, apabila anda menggunakan perkhidmatan kesihatan atau kecacatan, anda mempunyai hak.



Health and Disability Commissioner  
Te Toihau Hauoro, Hauātanga

---

### **Anda mempunyai:**

- 1.** hak untuk dilayan dengan hormat
- 2.** hak untuk dilayan dengan adil
- 3.** hak untuk penjagaan maruah dan berdikari
- 4.** hak untuk mendapat penjagaan dan sokongan yang baik dan sesuai dengan keperluan anda
- 5.** hak untuk dimaklumkan perkara kepada anda dengan cara yang anda fahami
- 6.** hak untuk dimaklumkan semua yang anda perlu ketahui mengenai penjagaan dan sokongan anda
- 7.** hak untuk membuat pilihan mengenai penjagaan dan sokongan anda
- 8.** hak untuk mendapat sokongan
- 9.** hak untuk membuat keputusan sama ada anda ingin menjadi sebahagian daripada latihan, pengajaran atau penyelidikan
- 10.** hak untuk membuat aduan

---

**Sekiranya anda tidak berpuas hati dengan perkhidmatan dan sokongan yang anda terima, anda boleh:**

- Berbincang dengan orang yang anda tidak senangi
- Minta bantuan ahli keluarga atau rakan anda untuk membuat aduan
- Hubungi **0800 55 50 50** dan minta pertolongan daripada Penyokong Kesihatan dan Orang Kurang Upaya
- Hubungi **0800 11 22 33** untuk membuat aduan kepada Pesuruhjaya Kesihatan dan Orang Kurang Upaya

