



Health and Disability Commissioner
Te Toihau Hauoro, Hauātanga

شما زمانی که در نیوزیلند از خدمات سلامت یا توان جویی (معلولیت) استفاده می‌کنید حقوقی دارید.

شما از حقوق زیر برخوردار هستید:

1. حق رفتار محترمانه
2. حق رفتار منصفانه
3. حق عزت و استقلال
4. حق داشتن مراقبت و حمایت مناسب با نیازهای‌تان
5. حق اینکه مطالب به شکلی قابل درک برای‌تان به شما گفته شوند
6. حق اینکه هر آنچه که درباره مراقبت و حمایت‌تان باید بدانید، به شما گفته شود
7. حق انتخاب درباره مراقبت و حمایت‌تان
8. حق داشتن حمایت
9. حق تصمیم‌گیری در مورد مشارکت در آموزش، تدریس یا تحقیق
10. حق شکایت



اگر از خدمات و حمایت دریافتی راضی نیستید، می‌توانید:

- با شخصی که از او راضی نیستید صحبت کنید
- از عضو خانواده یا دوست خود بخواهید تا در طرح شکایت به شما کمک کند
- با شماره ۰۸۰۰ ۵۵ ۵۰ ۵۰ تماس بگیرید و درخواست صحبت با یک مشاور سلامت و معلولیت کنید
- برای درج شکایت با کمیسر سلامت و معلولیت با ۰۸۰۰ ۱۱ ۲۲ ۳۳ تماس بگیرید