



Health and Disability Commissioner
Te Toihau Hauoro, Hauātanga

نیوزی لینڈ میں جب آپ صحت یا معذوری
کی کوئی خدمت استعمال کرتے ہیں تو آپ
کو کچھ حقوق حاصل ہوتے ہیں۔

آپ کو درج ذیل حقوق حاصل ہیں:

1. آپ کے ساتھ احترام سے پیش آنے کا حق
2. آپ کے ساتھ منصفانہ برتاؤ کرنے کا حق
3. وقار اور آزادی کا حق
4. ایسی اچھی دیکھ بھال اور معاونت حاصل کرنے کا حق جو آپ کی ضروریات کے مطابق ہو
5. آپ کو چیزیں اس انداز میں بتائے جانے کا حق کہ وہ آپ کو سمجھ آئیں
6. آپ کی دیکھ بھال اور معاونت کے بارے میں آپ کو وہ تمام باتیں بتانے کا حق جن کا جاننے آپ کے لئے ضروری ہے
7. اپنی دیکھ بھال اور معاونت کے بارے میں انتخاب کرنے کا حق
8. معاونت حاصل کرنے کا حق
9. اس بارے میں فیصلہ کرنے کا حق کہ آیا آپ تربیت، تدریس یا تحقیق میں شامل ہونا چاہتے ہیں
10. شکایت کرنے کا حق

اگر آپ خود کو ملنے والی خدمات اور معاونت سے خوش نہیں ہیں تو آپ:



- اس شخص سے بات کر سکتے ہیں جس سے آپ ناخوش ہیں
- اپنے دوست یا رشتہ دار سے شکایت کرنے میں مدد کرنے کا کہہ سکتے ہیں
- پر کال کر کے ہیلتھ اینڈ ڈس ایبلٹی ایڈووکیٹ سے بات کرنے کے لئے کہہ سکتے ہیں **0800 55 50 50**
- پر کال کر کے ہیلتھ اینڈ ڈس ایبلٹی ایڈووکیٹ سے شکایت کر سکتے ہیں **0800 11 22 33**