

本指南旨在解释如果您选择接受医助死亡服务，您根据《健康和残疾消费者权益法规》（以下简称“法规”）所享有的权利，以及如果您认为自己的权利受到侵犯时如何进行投诉。

医助死亡：公众根据法规所享有的权利

从 2021 年 11 月 7 日起，符合严格资格标准的绝症患者可以申请使用药物来减轻痛苦和结束生命。如果您选择接受医助死亡，您将受到《健康和残疾消费者权益法规》（《法规》）的保护。如果您没有获得优质服务，您——或朋友、照顾者或家人——可以向健康与残疾专员 (HDC) 投诉。

获得优质护理的权利

我们知道，医助死亡是一个很难谈论的敏感话题。但就像任何其他形式的医护一样，如果您选择接受医助死亡，根据法规您享有某些权利。

这些权利包括获得公平和尊重对待、获得符合您需求的护理和支持、针对您的护理事宜做选择、以您理解的方式讨论您的护理事宜，以及获得优质的护理服务。如果您觉得您的权利没有得到维护，那么您可以投诉。（阅读“权利法规”全文请访问 www.hdc.org.nz）

一些权利在新的医助死亡法律之下有所变化

《2019 年生命临终选择法》（《法案》）为遭受绝症之苦的人提供了合法请求医疗援助以结束生命的选择。该法案的某些部分在一些重要方面改变了您在法规下的权利。这些与您的完全知情权以及您做出知情选择和给予知情同意的权利有关。

➤ 您需要向您的医生或护士索取信息

根据法规，您通常有权获得您为了对您的护理做出知情决定所需的所有信息，包括您能够获得的所有选择。

但是《生命临终选择法》规定，除非您先询问您的医生、护士或任何其他医务从业者，否则，他们不能开启话题与您讨论医助死亡问题。这是因为担心您可能会感到受到压力来选择这项服务。所以如果您要讨论有关医助死亡的话题，您需要非常清楚地表达出来。一旦您提出医助死亡，您就有权获得做出决定所需的所有信息，包括您的全部选择的信息。

请注意，只有注册医生或执业护士可以为您提供医助死亡服务，但并非所有人都会提供此服务。

▶ **您必须在流程的不同阶段都被评估为“具有行为能力”，才有资格获得服务**

有能力意味着您可以理解、记住、使用和平衡信息以做出关于医助死亡的知情决定，并且您可以以某种方式表达您的决定。

根据法规，您被假定为有行为能力来针对您的护理事宜做出知情选择和给予知情同意，除非有合理的理由让医生认为您没有能力。

《生命临终选择法》规定，在评估您是否有资格获得医助死亡服务的评估过程中，您针对医助死亡做出决定的能力必须由两名医生确定。如果其中任何一个感到不能肯定，那么就由一名精神科医生再对您进行评估来确定您的能力。

▶ **您不能在预先指示中要求接受医助死亡。**

法规规定，在您无法亲自为自己说话的情况下，您可以使用预先指示来针对护理事宜表达您希望怎么做。

但是，根据《生命临终选择法》，您不能为医助死亡做出预先指示。这是因为评估您接受服务资格的医生必须确信您在提出请求的时候，以及在整个过程中，您始终具有行为能力。

▶ **如果您的医生从良心角度反对医助死亡，则他们不必提供这项服务。**

在这种情况下，他们必须告诉您他们对医助死亡持反对态度，并告诉您您有权联系新西兰临终支持与咨询小组 (SCENZ) 来获取一位能够提供该服务的替代医生的姓名和联系方式。有关 SCENZ 的信息在卫生部网站上可以看到。

即使您的医生无法提供该服务，根据《法规》，他们也必须确保您继续得到护理。例如，如果为您提供医助死亡服务的医生需要您的病历或需要讨论您的医疗问题，您的常规医生应予以配合。

投诉

医助死亡是一项新服务，健康与残疾专员将密切关注该服务对于选择接受它的人来说做得怎么样。

如果您选择接受医助死亡，而您认为您根据《法规》享有的权利没有得到维护，您可以提出投诉。

如果您是选择接受服务的人的亲属、家人、朋友或照顾人，您也可以投诉。

➤ 给 whānau 的信息

在这个过程中，家庭成员、亲属和照顾人可以在为患者提供支持方面发挥重要作用，**如果患者愿意的话。**

选择接受医助死亡的人，如果不愿意，不必与任何其他人讨论此事。接受医助死亡的决定是个人的选择。家庭成员、whānau和福利监护人无权代表一名家庭成员做出决定。

但是，医生应鼓励患者与家人和whānau讨论他们的愿望，并确保他们有机会这样做。如果获得患者的许可，为患者做医助死亡资格评估的医生可以与其家人和亲属交谈。

您的投诉将被如何处理

根据您的问题的严重程度或紧急程度，我们可能会建议您先与相关的医务专业人员交谈，因为他们可能能够迅速解决问题。

如果您对此感到不自在，您可能更愿意向一位健康和残疾人维权者寻求帮助以提出您的担忧。

全国健康和残疾人维权服务中心独立于医疗保健和残疾人服务机构、卫生部以及HDC之外，单独运作。这是一项免费服务，而且为您保密。您的维权者将与您一起解决问题，提供有关您的权利的信息，并支持您向相关的医务专业人士提出您的担忧。

要联系维权服务，请致电**0800 555 050**或发送电子邮件**advocacy@advocacy.org.nz**。

除此之外，你也可以找HDC。我们会仔细考虑您的投诉，考虑您提出的问题和可获得的信息。这可能需要一些时间。如果您需要快速回复，我们可能会与您联系以讨论您可以有哪些选择，或者您可以联系卫生部的（医助死亡）登记员。登记员还可以接收投诉，并将其转给HDC或任何其他有关机构，例如医疗委员会、护理委员会或警察。

您可以在我们的网站上找到有关HDC如何解决投诉的更多信息：**www.hdc.org.nz**

如果您的问题很紧急，请联系卫生部的注册官（医助死亡）：
assisteddying@health.govt.nz或致电**0800 223 852**。

查询更多信息

《2019 年生命临终选择法》规定了获得医助死亡的法律框架和高层次流程，包括严格的资格标准和保障措施。您可以在新西兰立法网站上阅读有关《生命临终选择法》的更多信息：www.legislation.govt.nz

卫生部正在领导《2019 年生命临终选择法》的实施工作。您可以在卫生部的网站上找到完整信息：www.health.govt.nz

如果您有任何疑问，您也可以联系注册官（医助死亡）或医助死亡秘书处：assisteddying@health.govt.nz, 0800 223 852。

联系

》 全国维权服务中心

免费电话： 0800 555 050
电子邮件： advocacy@advocacy.org.nz
工作时间： 周一至周五上午8点至晚上8点

》 健康和残疾专员

邮政信箱 1791, 奥克兰
免费电话： 0800 11 22 33
电子邮件： hdc@hdc.org.nz
网址： www.hdc.org.nz
工作时间： 周一至周五上午8点30分至晚上8点

如果您的问题很紧急，请联系卫生部的注册官（医助死亡）：assisteddying@health.govt.nz 或致电 0800 223 852。