

न्यूज़ीलैंड में, स्वास्थ्य या निःशक्तता सेवा का उपयोग करते समय आपको कुछ अधिकार हैं।



Health and Disability Commissioner
Te Toihau Hauoro, Hauātanga

आपको:

1. सम्मानपूर्ण व्यवहार प्राप्त करने का अधिकार है
2. निष्पक्ष व्यवहार प्राप्त करने का अधिकार है
3. गरिमा और स्वतंत्रता का अधिकार है
4. आपकी ज़रूरतों के अनुरूप अच्छी देखभाल और सहायता पाने का अधिकार है
5. आपको समझ में आने वाले तरीके से चीज़ें बताए जाने का अधिकार है
6. आपकी देखभाल और सहायता के बारे में आपके लिए सभी ज़रूरी जानकारी पाने का अधिकार है
7. आपकी देखभाल और सहायता के बारे में विकल्पों को चुनने का अधिकार है
8. सहायता पाने का अधिकार है
9. यह तय करने का अधिकार है कि क्या आप प्रशिक्षण, शिक्षण या अनुसंधान में भाग लेना चाहते हैं या नहीं।
10. शिकायत करने का अधिकार है

अगर आप प्राप्त होने वाली सेवाओं और सहायता से संतुष्ट नहीं हैं, तो आप ऐसा कर सकते हैं:

- आप जिस व्यक्ति से संतुष्ट नहीं हैं उससे बात करें
- शिकायत करने में मदद के लिए अपने परिवार के सदस्य या मित्र से कहें
- **0800 55 50 50** पर कॉल करें और स्वास्थ्य या निःशक्तता सेवा के वकील के लिए आग्रह करें
- स्वास्थ्य या निःशक्तता आयुक्त से शिकायत करने के लिए **0800 11 22 33** पर कॉल करें

