

**หากคุณไม่พอใจกับบริการและความช่วยเหลือที่คุณได้รับ คุณสามารถที่จะปฏิบัติดังนี้**

พูดคุยกับบุคคลที่ทำให้คุณไม่พึงพอใจ

ขอให้สมาชิกในครอบครัวหรือเพื่อนช่วยทำการร้องเรียน

โทรไปที่หมายเลข **0800 55 50 50** เพื่อขอรับความช่วยเหลือจากผู้พิทักษ์สิทธิด้านสุขภาพและด้านความพิการ

โทรไปที่หมายเลข **0800 11 22 33** เพื่อทำการร้องเรียนกับคณะกรรมาธิการด้านสุขภาพหรือความพิการ

1. สิทธิที่จะได้รับการดูแลด้วยความเคารพ
2. สิทธิที่จะได้รับการดูแลอย่างเป็นธรรม
3. สิทธิที่จะได้รับเกียรติและความเป็นอิสระ
4. สิทธิที่จะได้รับการดูแลที่ดีและความช่วยเหลือตามความต้องการของคุณ
5. สิทธิที่จะได้รับการบอกกล่าวถึงสิ่งต่างๆ ในลักษณะที่คุณเข้าใจได้
6. สิทธิที่จะได้รับการบอกกล่าวถึงสิ่งต่างๆ ทุกอย่างที่คุณจำเป็นต้องทราบเกี่ยวกับการดูแลและความช่วยเหลือที่คุณจะได้รับ
7. สิทธิในการเลือกการดูแลและความช่วยเหลือที่คุณจะได้รับ
8. สิทธิที่จะได้รับการช่วยเหลือ
9. สิทธิในการตัดสินใจว่าคุณต้องการเข้าร่วมการฝึกอบรม การสอน หรือการค้นคว้าวิจัย หรือไม่
10. สิทธิที่จะทำการร้องเรียน

**สิทธิที่คุณมีคือ:**

**ในนิวซีแลนด์ เมื่อคุณใช้บริการด้านสุขภาพหรือด้านความพิการ คุณย่อมมีสิทธิต่างๆ**