

ในนิวซีแลนด์ เมื่อคุณใช้บริการด้านสุขภาพหรือ ด้านความพิการ

สิทธิที่คุณมีคือ

1. สิทธิที่จะได้รับการดูแลด้วยความเคารพ
2. สิทธิที่จะได้รับการดูแลอย่างเป็นธรรม
3. สิทธิที่จะได้รับเกียรติและความเป็นอิสระ
4. สิทธิที่จะได้รับการดูแลที่ดีและความช่วยเหลือตามความต้องการของคุณ
5. สิทธิที่จะได้รับการบอกกล่าวถึงสิ่งต่างๆ ในลักษณะที่คุณเข้าใจได้
6. สิทธิที่จะได้รับการบอกกล่าวถึงสิ่งต่างๆ
ทุกอย่างที่คุณจำเป็นต้องทราบเกี่ยวกับการดูแลและความช่วยเหลือที่คุณจะได้รับ
7. สิทธิในการเลือกการดูแลและความช่วยเหลือที่คุณจะได้รับ
8. สิทธิที่จะได้รับการช่วยเหลือ
9. สิทธิในการตัดสินใจว่าคุณต้องการเข้าร่วมการฝึกอบรม การสอน
หรือการค้นคว้าวิจัย หรือไม่
10. สิทธิที่จะทำการร้องเรียน

หากคุณไม่พอใจกับบริการและความช่วยเหลือที่คุณได้รับ
คุณสามารถที่จะปฏิบัติดังนี้

พูดคุยกับบุคคลที่ทำให้คุณไม่พึงพอใจ

ขอให้สมาชิกในครอบครัวหรือเพื่อนช่วยทำการร้องเรียน

โทรไปที่หมายเลข **0800 55 50 50**

เพื่อขอรับความช่วยเหลือจากผู้พิทักษ์สิทธิด้านสุขภาพและด้านความพิการ

โทรไปที่หมายเลข **0800 11 22 33**

เพื่อทำการร้องเรียนกับคณะกรรมการด้านการสุขภาพหรือความพิการ

