

Di Selandia Baru, saat Anda menggunakan layanan disabilitas atau kesehatan, Anda memiliki hak untuk itu.



HEALTH & DISABILITY COMMISSIONER
TE TOIHAU HAUORA, HAUĀTANGA



Anda memiliki:

- 1.** Hak untuk diperlakukan dengan hormat.
- 2.** Hak untuk diperlakukan dengan adil.
- 3.** Hak atas martabat dan kebebasan.
- 4.** Hak untuk mendapatkan perawatan dan dukungan yang sesuai dengan kebutuhan Anda.
- 5.** Hak untuk diberi tahu mengenai hal-hal dengan cara yang Anda pahami.
- 6.** Hak untuk diberi tahu semua yang perlu Anda ketahui tentang perawatan dan bantuan untuk Anda.
- 7.** Hak untuk membuat pilihan tentang perawatan dan dukungan bagi Anda.
- 8.** Hak untuk mendapatkan dukungan.
- 9.** Hak untuk memutuskan apakah Anda ingin menjadi bagian dari pelatihan, pengajaran, atau penelitian.
- 10.** Hak untuk mengajukan keluhan.



Jika Anda tidak senang dengan layanan dan bantuan yang Anda terima, Anda dapat:

Bicaralah dengan orang yang membuat Anda tidak puas.

Mintalah anggota keluarga atau teman Anda untuk membantu mengajukan keluhan.

Hubungi **0800 55 50 50** dan mintalah untuk berbicara dengan Health and Disability Advocate.

Hubungi **0800 11 22 33** untuk mengajukan keluhan kepada Health and Disability Commissioner — **hdc.org.nz**.

