



HEALTH & DISABILITY COMMISSIONER
TE TOIHAU HAUORA, HAUĀTANGA

شما زمانی که در نیوزیلند از خدمات
سلامت یا توان‌جویی (معلولیت)
استفاده می‌کنید حقوقی دارید.

شما از حقوق زیر برخوردار هستید:

1. حق رفتار محترمانه
2. حق رفتار منصفانه
3. حق عزت و استقلال
4. حق داشتن مراقبت و حمایت مناسب با نیازهای‌تان
5. حق اینکه مطالب به شکلی قابل درک برای‌تان به شما گفته شوند
6. حق اینکه هر آنچه که درباره مراقبت و حمایت‌تان باید بدانید، به شما گفته شود
7. حق انتخاب درباره مراقبت و حمایت‌تان
8. حق داشتن حمایت
9. حق تصمیم‌گیری در مورد مشارکت در آموزش، تدریس یا تحقیق
10. حق شکایت

اگر از خدمات و حمایت دریافتی راضی نیستید، می‌توانید:



با شخصی که از او راضی نیستید صحبت کنید

از عضو خانواده یا دوست خود بخواهید تا در طرح شکایت به شما کمک کند

با شماره ۰۸۰۰ ۵۵ ۵۰ ۵۰ تماس بگیرید و درخواست صحبت با یک مشاور سلامت و معلولیت کنید

برای درج شکایت با کمیسر سلامت و معلولیت با ۰۸۰۰ ۱۱ ۲۲ ۳۳ تماس بگیرید