

Di New Zealand, apabila anda menggunakan perkhidmatan kesihatan atau kecacatan, anda mempunyai hak.



Anda mempunyai:

- 1.** Hak untuk dilayan dengan hormat.
- 2.** Hak untuk dilayan dengan adil.
- 3.** Hak untuk penjagaan maruah dan berdikari.
- 4.** Hak untuk mendapat penjagaan dan sokongan yang baik dan sesuai dengan keperluan anda.
- 5.** Hak untuk dimaklumkan perkara kepada anda dengan cara yang anda fahami.
- 6.** Hak untuk dimaklumkan semua yang anda perlu ketahui mengenai penjagaan dan sokongan anda.
- 7.** Hak untuk membuat pilihan mengenai penjagaan dan sokongan anda.
- 8.** Hak untuk mendapat sokongan.
- 9.** Hak untuk membuat keputusan sama ada anda ingin menjadi sebahagian daripada latihan, pengajaran atau penyelidikan.
- 10.** Hak untuk membuat aduan.



Sekiranya anda tidak berpuas hati dengan perkhidmatan dan sokongan yang anda terima, anda boleh:

Berbincang dengan orang yang anda tidak senangi.

Minta bantuan ahli keluarga atau rakan anda untuk membuat aduan.

Hubungi **0800 55 50 50** dan minta pertolongan daripada Penyokong Kesihatan dan Orang Kurang Upaya.

Hubungi **0800 11 22 33** untuk membuat aduan kepada Pesuruhjaya Kesihatan dan Orang Kurang Upaya.

