

# O aiatatau o lou nofo ai i Niu Sila, e faaaaoga ai auaunaga faalesoifua maloloina po o manaoga faapitoa



HEALTH & DISABILITY COMMISSIONER  
TE TOIHUAU HAUORA, HAUĀTANGA



## O aiatatau nei:

1. O le aiatatau e tausi ai le va fealoai.
2. O le aiatatau e tali atu ai i le agaga sa'o ma le tonu.
3. O le aiatatau i faiga mamalu ma le tutoatasi.
4. O le aiatatau i tausiga lelei ma le lagolagosua e fetaui ma ou manaoga.
5. O le aiatatau e faailoa atu tulaga o mea i se auala e te malamalama ai.
6. O le aiatatau e faailoa atu ituaiga tausiga ma le lagolagosua o faia mo oe e tatau ona e silafia.
7. O le aiatatau i au filifiliga ma faaiuga fai e tuna ma le tausiga ma le lagolagosua o faia mo oe.
8. O le aiatatau e auai ai se tagata o lagolagosua ia te oe.
9. O le aiatatau e filifili ai e te auai i se aoaoga tau tomai ma suesuega — pe leai foi.
10. O le aiatatau e faia ma amanaia ai sau faaseā.

Mo nisi faamatalaga i au aiatatau tagai i le upegatafailagi a le Health and Disability Commissioner – [hdc.org.nz](http://hdc.org.nz)



## Afai e iai se faagaulemalie i le tausiga o faia mo oe, e mafai ona e:

Talanoa sa'o i le tagata e te le o fafia i ai atonu e maua ai se tonu lelei.

Vaai se isi o lou aiga po o sau uo e fesoasoani i le faiga o lau faaseā.

E maua le lagolagosua mai se Health and Disability Advocate i le **0800 55 50 50**.

Valaau mai i le **0800 11 22 33** mo le fia faia o se faaseā i le Health and Disability Commissioner pe tagai i le [hdc.org.nz](http://hdc.org.nz).

