

# ในนิวซีแลนด์ เมื่อคุณใช้บริการด้านสุขภาพหรือด้านความพิ การ คุณย่อมมีสิทธิต่าง ๆ

## สิทธิที่คุณมีคือ:

1. สิทธิที่จะได้รับการดูแลด้วยความเคารพ
2. สิทธิที่จะได้รับการดูแลอย่างเป็นธรรม
3. สิทธิที่จะได้รับเกียรติและความเป็นอิสระ
4. สิทธิที่จะได้รับการดูแลที่ดีที่สุดและความช่วยเหลือตามความต้องการของคุณ
5. สิทธิที่จะได้รับการบอกกล่าวถึงสิ่งต่าง ๆ ในลักษณะที่คุณเข้าใจได้
6. สิทธิที่จะได้รับการบอกกล่าวถึงสิ่งต่าง ๆ  
ทุกอย่างที่คุณจำเป็นต้องทราบเกี่ยวกับการดูแลและความช่วยเหลือที่คุณจะได้รับ
7. สิทธิในการเลือกการดูแลและความช่วยเหลือที่คุณจะได้รับ
8. สิทธิที่จะได้รับการช่วยเหลือ
9. สิทธิในการตัดสินใจว่าคุณต้องการเข้าร่วมการฝึกอบรม การสอน หรือการค้นคว้าวิจัย หรือไม่
10. สิทธิที่จะทำการร้องเรียน

หากคุณไม่พอใจกับบริการและความช่วยเหลือที่คุณได้รับ คุณสามารถที่จะปฏิบัติดังนี้

- พูดคุยกับบุคคลที่ทำให้คุณไม่พึงพอใจ
- ขอให้สมาชิกในครอบครัวหรือเพื่อนช่วยทำการร้องเรียน
- โทรไปที่หมายเลข **0800 55 50 50** เพื่อขอรับความช่วยเหลือจากผู้พิทักษ์สิทธิด้านสุขภาพและด้านความพิการ (Health and Disability Advocate)
- โทรไปที่หมายเลข **0800 11 22 33** เพื่อทำการร้องเรียนกับคณะกรรมการด้านสุขภาพหรือความพิการ (Health and Disability Commissioner)

