**I Niu Sila, kafai e fakaoga ne koe se fesoasoani mai te ola ’lei io me ko te kau e galue mo latou e se katoatoa foitino, a koe e isi ne ou saolotoga.**



# A koe e isi sou:

1. Saolotoga ke maua fesoasoani mo te fakaaloalo.
2. Saolotoga ke maua fesoasoani kae seai se fakakesekesega.
3. Saolotoga ke maua fesoasoani pela me se tino e fakataulia kae e saoloto.
4. Saolotoga ke atafai faka’lei kae maua te fesoasoani tela e tauga tonu mo ou manakoga.
5. Saolotoga ke fakailoa atu ki a koe fakamatalaga i auala e malamalama koe iei.
6. Saolotoga ke fakailoa atu kia koe a mea katoa e manakogina ke iloa ne koe e uiga mo tou tausiga mo te fesoasoani e maua ne koe.
7. Saolotoga o fai au filifiliga e uiga mo tou tausiga mo te fesoasoani e maua ne koe.
8. Saolotoga ke isi se fesoasoani e maua ne koe.
9. Saolotoga ke fai sau filifiliga me manako koe ke fai mo vaega o fakaakoakoga, faiga o akoakoga io me ko sukesukega.
10. Saolotoga o fai sau semaliega.

Ke moua falu vala tala foki hagaao ke he haau a tonuhia finatu ke he poko kupega hila Health and Disability Commissioner — **hdc.org.nz**

# Kafai e se fiafia koe ki te faifaiga mo fesoasoani ne maua ne koe, e mafai ne koe o:

Faipati ki te tino tela e se fiafia koe kiei.

Fesili ki sou kaaiga io me se taugasoa ke fesoasoani atu o fai tau semaliega.

Telefoni ki te **0800 55 50 50** kae fesili ki te Health and Disability Advocate.

Telefoni ki te **0800 11 22 33** ke fai tau semaliega ki te Health and Disability Commissioner — **hdc.org.nz**.